

Poufność i bezpieczeństwo

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Klientów przez HOPSA Maciej Okraszewski, ul. Piotrkowska 31/3, 90-410 Łódź, NIP: 7251904062, REGON: 363259171 za pośrednictwem Sklepu internetowego, działającego pod adresem www.hopsa.pl.

Administratorem Danych Osobowych jest firma HOPSA Maciej Okraszewski. Wszystkie dane osobowe gromadzone są z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, przetwarzane są zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) r., rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne, służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024), oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane także RODO).

Zgodnie z tym rozporządzeniem Klientowi przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania. W celu realizacji któregośkolwiek z powyższych, należy się kontaktować ze sklepem pod adresem: info@hopsa.pl.

Serwis Internetowy hopsa.pl wykorzystuje dane osobowe Klientów wyłącznie w celach:

- zawarcia umowy sprzedaży towaru
- realizacji zamówienia (wystawienia dokumentów potwierdzających dokonanie transakcji sprzedaży, doręczenie Klientowi towaru)
- gwarancji, zwrotów i wymiany towarów

Klient nie ma obowiązku podawania swoich danych osobowych, jednakże odmowa ich podania może uniemożliwić prawidłowe wykonanie wymienionych wyżej usług oraz świadczeń wynikających z zawieranej umowy.

Za dodatkową zgodą udzieloną przez Klienta, część danych osobowych może być również wykorzystana w celach marketingowych oraz promocyjnych, przede wszystkim przedstawianiu Klientowi ofert handlowych takich jak promocje zniżkowe, dostawa nowych towarów itp.

Dane takie jak imię i nazwisko, adres, telefon, oraz e-mail są na różnych etapach przekazywane także następującym podmiotom:

- firmom świadczącym usługi informatyczne (takim jak np. hosting) na rzecz sklepu hopsa.pl
- dostawcom usług płatniczych
- firmom kurierskim dostarczającym zamówiony przez Klientów towar
- biuru podatkowemu świadczącemu usługę księgową firmie HOPSA Maciej Okraszewski

- innym podmiotom, które na podstawie przepisów prawa mają uprawnienia do uzyskiwania informacji związanych z działalnością firmy HOPSA Maciej Okraszewski, a które mogą zawierać dane osobowe Klienta

W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie newslettera, adres e-mail Klienta zostanie również przekazany podmiotowi świadczącemu usługę e-mail marketingu, za pomocą którego narzędzi firma HOPSA Maciej Okraszewski przygotowuje i rozsyła newslettery. Klientowi w każdej chwili przysługuje zgoda na zrezygnowanie z takiej usługi, czego może dokonać klikając link anulujący subskrypcję znajdujący się w stopce każdego newslettera lub kontaktując się bezpośrednio ze sklepem pod adresem info@hopsa.pl.

Dostęp do wskazanych danych ma jedynie Administrator, którym jest Maciej Okraszewski. Zgromadzone dane są przechowywane na bezpiecznym serwerze i są zabezpieczone. Dane nie są przekazywane oraz sprzedawane podmiotom trzecim nie uprawnionym do tego.

Podczas korzystania przez Użytkownika ze Sklepu Internetowego automatycznie zbierane są dane dotyczące Użytkownika. Do tych danych zalicza się: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies („ciasteczka”), system Google Analytics.

Użytkownikowi pamiętaj o zasadzie – jedno konto to jedno hasło. Przestrzegamy przed stosowaniem jednakowych haseł do wielu kont.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub zastrzeżeń w sprawie obowiązującej polityki prywatności prosimy o kontakt: info@hopsa.pl

Polityka COOKIES

1. Sklep nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

2. Pliki cookies (tak zwane „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Sklepu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Sklepu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Sklepu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Sklepu.

4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

dostosowania zawartości stron internetowych Sklepu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Sklepu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Sklepu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

5. W ramach Sklepu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym

Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

6. W ramach Sklepu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Sklepu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Sklepu;
- b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, na przykład wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Sklepu;
- c. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Sklepu;
- d. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- e. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Sklepu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Sklepu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

8. Operator Sklepu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Sklepu.

9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Sklepu mogą być wykorzystywane również przez współpracujących z operatorem Sklepu reklamodawców oraz partnerów.

10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem www.wszystkooociasteczkach.pl lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

Powyższa polityka cookies chroniona jest prawem autorskim, które przysługuje IAB Polska.